

แบบฟอร์มแผนการดำเนินการและควบคุมกระบวนการงานให้มีคุณภาพ

การปฏิบัติงานด้านการให้บริการทางวิชาการ

ประยุกต์ใช้ตามแนวคิดทฤษฎีวงจรมะมิ่ง (Deming Theory) หรือ PDCA

โครงการ.....

ศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนอุดรธานี

1. วัตถุประสงค์โครงการ

11

12

ระบุวัตถุประสงค์เป็นรายข้อ กำหนดขึ้นตามชื่อโครงการ หรือที่มาโครงการ ส่วนใหญ่ขึ้นต้นด้วยคำว่า เพื่อ... เช่น เพื่อพัฒนาทักษะการเป็น
วิทยากร/ เพื่อมิเวทีกแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการเป็นวิทยากรฐานเรียนรู้ ซึ่งบางครั้งจะแปลงมาจากแนวทางพัฒนา/แนวทางจัดการความเสี่ยง
หรือแม้แต่ในตัวชี้วัดที่ระบุไว้ใน action plan

2. กลุ่มเป้าหมายและพื้นที่ดำเนินงาน

.....

.....

ระบุผู้เข้าร่วมว่าคือใคร จำนวนกี่คน พร้อมทั้งสถานที่ดำเนินการ

3. รูปแบบการดำเนินงาน

.....

.....

ระบุรายละเอียดวิธีการจัดกิจกรรมว่าทำอะไร ลักษณะของกิจกรรมเป็นแบบใด เรียงตามลำดับเหตุการณ์ตามที่ออกแบบไว้ให้สอดคล้องกับชื่อโครงการและวัตถุประสงค์โครงการ

4. ขั้นตอนและแผนการดำเนินงาน

ขั้นตอนและแผนการดำเนินงานด้วย Gantt Chart โดยประยุกต์ใช้วงจรเดมมิง (PDCA) ดังตาราง

[illegible]

กิจกรรมที่ 2												
กิจกรรมที่ 3												
กิจกรรมที่ 4												
ขั้นตอนและแผนการดำเนินงาน (PDCA)	ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4		
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
3. ติดตามประเมินผล (Check)												
- ประเมินผลหลังการจัดกิจกรรม												
- จัดทำรายงานผลการดำเนินงาน												
- ติดตามผลการนำไปสู่การปฏิบัติจริง หรือใช้ประโยชน์พัฒนางานของบุคลากร												
4. ปรับปรุงหลังการติดตามประเมินผล (Act)												
- นำผลการประเมินการจัดกิจกรรม ไปสู่การปรับปรุงรูปแบบการดำเนินงาน												
- วิเคราะห์ผลการดำเนินงาน ปัญหา อุปสรรค ปัจจัยที่นำไปสู่ความสำเร็จ และแนวทางปรับปรุงงานให้ดีขึ้น												
- จัดทำรายงานผลการดำเนินงาน												
- รายงานผลต่อผู้บริหารองค์กร และ รายงานผู้บังคับบัญชา												

5. ระยะเวลาดำเนินงาน

.....

.....

.....

กำหนดขอบเขต ระยะเวลาการดำเนินงาน โดยระบุเป็นช่วงเวลาที่จะทำกิจกรรมตามข้อ 3. รูปแบบการดำเนินงาน หรือกำหนดเป็นจำนวนครั้งที่จะทำกิจกรรมก็ได้

6. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- 6.1
- 6.2

ระบุผลที่คาดว่าจะได้รับเป็นรายข้อ แปลงมาจากวัตถุประสงค์โครงการ

7. ตัวชี้วัดผลสำเร็จของงาน

7.1 เเชิงปริมาณ

- 1)
- 2)

7.2 เเชิงคุณภาพ

- 1)
- 2)

ตัวชี้วัดผลสำเร็จของงาน ส่วนใหญ่กำหนดเป็นเชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพ แต่ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับผู้รับผิดชอบโครงการอาจจะไม่แยกก็ได้ และตัวชี้วัดไม่กำหนดตายตัวว่าต้องมีข้อ จะมีข้อเดียวก็ได้ แต่หากแยกตัวชี้วัดเป็น

- 1) เียงปริมาณ ควรกำหนดวัดผลผลิตของโครงการให้ชัด ส่วนใหญ่จะพิจารณาตามวัตถุประสงค์โครงการ โดยระบุเป็นคำร้อยละ หรือ % เช่น มีผู้เข้าร่วมโครงการไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 / มีผลงานที่เป็นเอกสารไม่น้อยกว่า 5 เรื่อง /
- 2) เียงคุณภาพ กำหนดวัดผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นให้ชัด โดยส่วนใหญ่จะล้อตามวัตถุประสงค์โครงการ และสิ่งที่ได้ดำเนินการในกิจกรรมที่ทำในโครงการนั้นๆ เช่น บุคลากรมีทักษะการเป็นวิทยากรเพิ่มมากขึ้น / บุคลากรสามารถประยุกต์ใช้เทคนิคการเป็นวิทยากรได้

ผู้เสนอแผนควบคุมโครงการ

(.....)

ตำแหน่ง.....

ผู้ควบคุมโครงการ

(นางกนกกร สุทธิอาจ)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการพิเศษ

ผู้อำนวยการโครงการ

(นายพิสดาร ประดา)

ผู้ตรวจราชการกรม ปฏิบัติหน้าที่

ผู้อำนวยการศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนอุดรธานี

แผนการดำเนินงานและควบคุมงานให้มีคุณภาพ (PDCA) การปฏิบัติงานด้านการให้บริการทางวิชาการ
โครงการ.....

[illegible]

ขั้นตอนและแผนการดำเนินงาน (PDCA)	ตรวจสอบผลการปฏิบัติงาน												หมายเหตุ
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
- วิเคราะห์ผลการดำเนินงาน ปัญหาอุปสรรค ปัจจัยที่นำไปสู่ความสำเร็จ และแนวทางปรับปรุงงานให้ดีขึ้น													
- จัดทำรายงานผลการดำเนินงาน													
- รายงานผลต่อผู้บริหารองค์กร และรายงานผู้บังคับบัญชาของสถาบันการพัฒนาชุมชน													
ลายมือชื่อผู้ตรวจสอบ (ที่ระบบ KMS)													

/ ดำเนินการแล้ว

X ยังไม่ดำเนินการ